

**CONTRATTO CON L'UTENTE PER LA FORNITURA DI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI
A SUPPORTO DELLA DOMICILIARITÀ**

TRA

Il Sig. _____, di seguito indicato come cittadino-utente, nato a _____ il residente _____ in

Via _____ n. ____ C.F. _____

E

Il/la _____, di seguito indicata come ditta fornitrice, in persona del legale rappresentante Sig.

_____ con sede in _____ via _____

SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE

L'Ente si impegna a fornire al cittadino-utente i servizi domiciliari così come indicati nel Piano Assistenziale Individualizzato (PAI) elaborati dal Servizio Sociale del Comune in data _____ per la quantità di prestazioni, per il valore e per il periodo espressamente indicati.

L'Ente si impegna:

- a erogare gli interventi stabiliti nel PAI del cittadino-utente, con decorrenza _____ nelle modalità e con il numero di operatori previsti dallo stesso progetto;
- garantire, salvo comprovati motivi, la continuità soggettiva del personale addetto all'assistenza al fine di favorire il raggiungimento dei risultati attesi nel progetto;
- informare immediatamente, anche telefonicamente, il Servizio Sociale del Comune qualora il cittadino-utente non sia presente in casa ovvero nel luogo di svolgimento della prestazione al momento della prestazione concordata; in caso di mancata comunicazione, la ditta fornitrice non ha diritto al pagamento delle prestazioni non rese;
- rispettare e tutelare la privacy così come previsto dal RGPD (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) n.2016/679 e ss.mm.ii.

Il cittadino-utente si impegna a:

- rispettare i giorni e gli orari concordati con la ditta in base al Piano Assistenziale Individualizzato;
- dare tempestivamente comunicazione alla ditta della eventuale sospensione momentanea delle prestazioni voucherizzati.

Il presente provvedimento ha la durata di cui al PAI salvo proroghe, integrazioni o modifiche che possono essere introdotte e comunicate dai Servizi Sociali del Comune.

Al cittadino-utente è riconosciuto il pieno diritto di recedere, dopo il primo mese di servizio, dandone adeguata motivazione, in qualsiasi momento dal presente contratto con un preavviso di 3 giorni lavorativi, mediante comunicazione scritta, senza che la ditta fornitrice possa pretendere compensi o indennizzi.

L'Ente si impegna a trasmettere, immediatamente dopo la sottoscrizione del presente contratto con l'utente, copia dello stesso ai Servizi Sociali del Comune di competenza.

Il mancato ricevimento della copia del presente contratto con l'utente, entro e non oltre tre giorni dalla sottoscrizione, da parte del Comune, determina l'inefficacia delle prestazioni.

Il presente viene redatto in triplice copia,

Luogo e data _____

L' Ente

Il cittadino - utente
