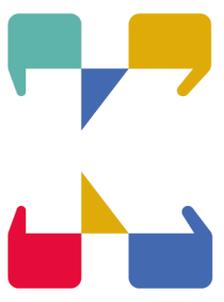


COMUNE DI CORLEONE
Protocollo Arrivo N. 2328/2022 del 28-07-2022
Doc. Principale - Class. 191 - Copia Documento

Carta dei servizi

Aggiornato ad Luglio 2022



KLEISE
Cooperativa Sociale a r.l.

SOMMARIO

PREMESSA	3
CHE COS'È LA CARTA DEI SERVIZI	3
CHI SIAMO	4
MISSION E ORGANIZZAZIONE	4
PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA COOPERATIVA	5
A CHI CI RIVOLGIAMO	6
L'ASSETTO ISTITUZIONALE: RUOLI E FUNZIONI	6
SERVIZI	6
CENTRO SOCIO-EDUCATIVO DIURNO INCLUSIVO "ALLEGRI NELLA SPERANZA, APERTI ALL'ASCOLTO"	17
PROGETTI	23
LE NOSTRE ATTIVITÀ	31
PERSONALE ADDETTO	32
PIANO DI AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE PERSONALE	33
MODALITÀ DI AMMISSIONE E DIMISSIONE	33
MODALITÀ E STRUMENTI DI CONTROLLO DELLA QUALITÀ	33
SEGNALAZIONI E RECLAMI	34
RAPPORTI CON IL TERRITORIO	34
NORME DI CHIUSURA	34
VALIDITÀ DELLA CARTA	34

PREMESSA

La Società Cooperativa Sociale “Kleise” a r.l. attraverso la carta dei servizi vuole dare a tutti la possibilità di conoscere le attività svolte per accedervi con fiducia, sicurezza e garanzia. La Carta ha lo scopo di informare relativamente agli standard dei servizi offerti e alle modalità di svolgimento delle prestazioni. Costituisce anche una sorta di contratto attraverso il quale si vanno a definire i diritti e i doveri reciproci. L’obiettivo è quello di stabilire, per i vari servizi, le caratteristiche e le modalità di accesso agli stessi, al fine di tutelare i diritti soggettivi di ciascun utente. Con questo documento si intende presentare quanto la cooperativa “Kleise” oggi è in grado di offrire, con la prospettiva e l’impegno di rendere i propri servizi sempre più efficienti. Gli aggiornamenti e le verifiche costanti a cui sarà sottoposta la presente Carta, la rendono dinamica ed evolutiva. Essa infatti, sarà oggetto di rivalutazioni continue effettuate sulla scorta dei suggerimenti forniti dai lettori e dai fruitori dei servizi, per renderla quanto più rispondente alle esigenze delle categorie che la utilizzano. La medesima Carta dei Servizi verrà consegnata a tutti gli utenti che accedono ai servizi della cooperativa e a tutti coloro che ne fanno richiesta, così da fornire una conoscenza quanto più dettagliata possibile sulle attività che offre. Il documento sarà aggiornato qualora le condizioni del servizio erogato, le caratteristiche, i bisogni e le esigenze dei fruitori ed altre cause lo rendano necessario.

CHE COS’È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il principale strumento di un’organizzazione per far conoscere i progetti che realizza, per informare sulle risorse e le attività a disposizione, sulle modalità di accesso e di intervento. È pensata inoltre per essere uno strumento che permette ai cittadini il controllo, anche in termini di qualità, sull’erogazione dei servizi stessi. La norma cui fa riferimento è la Legge 8 novembre 2000, n. 328 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”. Essa a tutela degli utenti, obbliga gli enti erogatori di Servizi pubblici, anche quando questi non siano svolti direttamente ma attraverso concessioni o convenzioni, a dotarsi di una propria “Carta dei Servizi”. La Società Cooperativa Sociale “Kleise” a r.l. attraverso la carta dei servizi esprime il proprio impegno nel tutelare i diritti di coloro che ne beneficiano, secondo i seguenti principi:

- sicurezza, continuità e regolarità nell’erogazione;
- tempestività delle risposte;
- accessibilità;
- correttezza e regolarità gestionale.

Per tradurre operativamente tali principi è necessario che l’Ente adotti strumenti e procedure idonee a:

- definire gli standard di qualità dei servizi erogati e valutarne l'efficacia;
- semplificare il più possibile gli aspetti burocratici;
- gestire i reclami.

L'elaborazione della Carta dei Servizi della cooperativa "Kleise" costituisce quindi un obbligo al quale adempiamo volentieri, riaffermando il nostro orientamento ad una continua verifica degli stessi che includa il punto di vista di chi ne fruisce.

La nostra Carta dei Servizi, contiene:

- informazioni sulla storia e la struttura della cooperativa;
- principi attuati nel processo di erogazione;
- descrizione e informazioni relative a tutti i servizi che la cooperativa svolge (raggruppati per aree di intervento);
- definizione degli standard di qualità;
- misure previste per la tutela e la partecipazione degli utenti.

CHI SIAMO

La cooperativa sociale "Kleise" nasce nel mese di Ottobre 2020 come braccio operativo della Caritas diocesana di Piana degli Albanesi, dal desiderio e dall'impegno del direttore e degli operatori Caritas. La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, con particolare riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati, mediante l'utilizzo razionale delle risorse umane e materiali a disposizione. Essa opera ispirandosi ai principi di solidarietà e mutualità, e si propone la gestione in forma di impresa dei servizi socio sanitari, culturali, educativi, ambientali, ludico sportivi e turistici.

MISSION E ORGANIZZAZIONE

"Kleise" è una Società Cooperativa di tipo A e B e di lavoro Governance tradizionale, Codice Fiscale e n.iscr. al Registro Imprese **06906590820**, Numero REA: **PA - 424253**, iscritta all'Albo Cooperative con numero C134612 sezione cooperative a mutualità prevalente. Il nome della cooperativa, "Kleise", racchiude in sé la sua mission e il desiderio che ne ha generato la nascita, ovvero farsi prossimi a chiunque chieda aiuto, in linea con le finalità della Caritas Diocesana di Piana degli Albanesi di cui la cooperativa è braccio operativo. La cooperativa "Kleise", sebbene nata solo da pochi mesi, si avvale dell'esperienza pluriennale nella gestione di progetti complessi, finanziati con fondi pubblici, maturata attraverso le attività della Caritas diocesana di Piana degli Albanesi e, nello specifico, si occupa di progettare e realizzare iniziative sociali e socio assistenziali in favore di persone e famiglie in condizione di fragilità e di marginalità sociale. Un'attenzione specifica negli ultimi anni è stata offerta alla disabilità e all'età senile. Lavora prevalentemente sul terri-

torio di Piana degli Albanesi ma può vantare, attraverso la collaborazione con la Caritas diocesana di Piana degli Albanesi e con altre Caritas cittadine, reti su tutto il territorio provinciale di Palermo e per esteso sul territorio regionale. La struttura organizzativa della Cooperativa è formata da diverse aree di intervento che comprendono servizi ed attività specifiche, la cui gestione avviene in un'ottica unitaria di sistema. L'organizzazione della cooperativa si basa sul decentramento e sulla condivisione delle responsabilità, sulla diffusione e circolarità della comunicazione, sul lavoro di squadra (équipe). È il frutto di un percorso attento e continuativo, teso a realizzare al meglio, nella pratica operativa, oltre che sul piano della gestione societaria, il senso della cooperazione. Seguendo lo stesso principio, in termini di operatività dei servizi, valorizziamo, curiamo e coltiviamo il lavoro "di rete" con le varie risorse presenti nel territorio, con l'intento di potenziare l'efficacia degli interventi, ma soprattutto a sostegno di un sistema sociale fondato sulla collaborazione.

PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA COOPERATIVA

UGUAGLIANZA

Nessuna discriminazione può essere compiuta nell'erogazione delle prestazioni per motivi riguardanti etnia, religione, opinioni politiche, sessualità, condizioni psico-fisiche o socio-economiche. È garantita la parità di trattamento, a parità di condizioni di servizio, tra gli utenti delle diverse aree d'intervento.

IMPARZIALITÀ

Il comportamento della cooperativa "Kleise" nei confronti degli utenti dei servizi è improntato su criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

CONTINUITÀ

L'erogazione del servizio sarà svolta con continuità e regolarità, secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge e stabilito nei documenti di affidamento dei servizi. Nei casi di non regolarità nell'erogazione delle prestazioni di servizio, la cooperativa sociale "Kleise" provvede ad informare tempestivamente l'utente e concordare le misure per ridurre al minimo il disagio provocato.

RISERVATEZZA

Il trattamento dei dati è eseguito nel rispetto della riservatezza dovuta. Il personale della cooperativa è formato ad operare nel rispetto della riservatezza delle informazioni delle quali viene a conoscenza, secondo le prescrizioni del D.L. 196 del 30 giugno 2003.

DIRITTO DI SCELTA

La Cooperativa "Kleise" garantisce ai cittadini il diritto di scelta nel caso in cui ci sia una offerta alternativa di attuazione del servizio.

PARTECIPAZIONE E INFORMAZIONE

La cooperativa garantisce alle persone che fruiscono dei servizi la massima informazione e la tutela dei diritti di partecipazione.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

La cooperativa assicura e garantisce che i servizi siano conformi ai parametri di efficienza ed efficacia stabiliti. Ogni operatore lavora con l'obiettivo di garantire sostegno e tutela agli utenti, valorizzando al massimo le risorse umane, economiche, logistiche e di rete a disposizione.

A CHI CI RIVOLGIAMO

La cooperativa sociale "Kleise" persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, con particolare riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati, mediante l'utilizzo razionale delle risorse umane e materiali a disposizione. Essa opera ispirandosi ai principi di solidarietà e mutualità, e si propone la gestione in forma di impresa dei servizi socio sanitari, culturali, educativi, ambientali, ludico sportivi e turistici. La cooperativa sta orientando i suoi sforzi e il suo impegno sociale per costruire e avviare processi di sviluppo e di crescita sul territorio offrendo un'attenzione specifica al mondo della disabilità e all'età senile.

L'ASSETTO ISTITUZIONALE RUOLI E FUNZIONI

Gli organi della Cooperativa "Kleise" sono l'Assemblea, le Riunioni dei soci, il Presidente, il Consiglio di Amministrazione. L'Assemblea è l'organo sovrano della strutturazione, si riunisce in seduta ordinaria almeno una volta l'anno per l'approvazione del bilancio consuntivo. Le Riunioni dei Soci rappresentano degli spazi di discussione, di approfondimento ed incontri preparatori ai momenti deliberativi veri e propri. Il Presidente ha la rappresentanza della Cooperativa, convoca e conduce le riunioni dell'Assemblea dei soci e del Consiglio di Amministrazione. È eletto dal Consiglio di Amministrazione. Il Consiglio di Amministrazione è composto da 5 consiglieri eletti dall'Assemblea. Ha il compito di tradurre in strategie operative la mission e il progetto dell'organizzazione.

SERVIZI, PROGETTI, ATTIVITÀ

SERVIZI

- Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)
- Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)
- Servizio Educativo Domiciliare (SED)
- Servizio Educativo Territoriale (SET)
- Assistenza all'Autonomia e alla Comunicazione (ASACOM)
- Home Care Premium

- Centro socioeducativo diurno inclusivo “Allegri nella speranza, aperti all’ascolto”
- Centro socioeducativo H “Flutura- Farfalle” 2022 (in corso)
- Centro aggregativo anziani “C’è posto per te” 2022 (in corso)

PROGETTI

- Progetto “Fiabe sul Lago”
- Progetto “SorrIDIamo all’avventura”
- Colonia Estiva 2021 “E...state all’aperto”
- Colonia Estiva 2022 “Colonia inclusiva Santa Cristina Gela (in corso)
- Colonia Estiva 2022 “Hora Estate 2022” - Piana degli Albanesi (in corso)

ATTIVITÀ

- Sostegno Scolastico
- Sostegno Genitoriale
- Laboratorio Musicale - Ritmo E Fantasia
- Attività Ludico – Sportive
- Laboratorio Artistico – Creativo
- Laboratorio Orto – Didattico

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)

Il Servizio viene reso secondo Piani Assistenziali Individuali (PAI) redatti dall’Assistente Sociale del territorio, in accordo con l’utente e la famiglia, che definiscono gli obiettivi dell’intervento, il tipo di prestazioni, la frequenza e la durata. Il servizio è rivolto ad anziani ultra sessantacinquenni, parzialmente autosufficienti o a rischio di perdita dell’autosufficienza, privi di adeguato supporto familiare che non necessitano di prestazioni sanitarie domiciliari, ma che richiedono un supporto di natura socio-assistenziale per lo svolgimento di alcune funzioni della vita quotidiana con l’obiettivo di favorire il mantenimento del più alto livello possibile di autonomia delle persone, costruendo insieme a loro percorsi che diano risposta ai bisogni assistenziali e che favoriscano la socializzazione attraverso il mantenimento ed il rafforzamento delle relazioni familiari e sociali. Ogni azione è stabilita da un’équipe sulla base del Progetto Assistenziale Individualizzato, agisce sulla situazione di disagio coinvolgendo la famiglia e la comunità in un’ottica di rete. Tutto il personale garantirà il rispetto della dignità personale, riservatezza, libertà di scelta dell’utente, chiarezza delle informazioni, cura dei rapporti interpersonali. Il Servizio si avvarrà delle seguenti figure:

- OSA/OSS;
- Ausiliare;
- Assistente Sociale Coordinatore.

OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE/SOCIO SANITARIO (OSA/OSS)

Svolge compiti di:

- Aiuto per l'igiene personale, per il governo dell'alloggio;
- Attività di stimolo al mantenimento delle capacità psico-fisiche, cognitive e relazionali, accompagnando l'utente, se occorre, fuori dalla sua abitazione con il mezzo di trasporto dell'Ente.

Inoltre assolve alle proprie mansioni con flessibilità, avendo cura di personalizzare il suo intervento in base alle esigenze espresse dall'anziano e orientando il suo agire professionale al raggiungimento dell'obiettivo del Piano Assistenziale Individuale. Viene garantito l'utilizzo di personale maschile e femminile a seconda della tipologia degli assistiti e di particolari situazioni personali.

AUSILIARE

Svolge compiti di:

- Pulizia dell'alloggio;
- Disbrigo pratiche, commissioni ed accompagnamento con il mezzo di trasporto dell'Ente.

È tenuto a collaborare con l'OSA/OSS che ha in carico l'utente nei compiti per i quali il Piano Assistenziale Individuale lo richiama espressamente.

ASSISTENTE SOCIALE COORDINATORE

L'Assistente Sociale che coordina le attività attraverso i Piani di Lavoro, effettua riunioni settimanali con l'équipe per il monitoraggio degli interventi e dei Progetti Assistenziali Individualizzati.

- Per ogni utente predisporre una cartella domiciliare contenente i principali dati personali e familiari, particolari problematiche sanitarie e psico-relazionali, nonché i dati delle figure sociali e sanitarie di riferimento; la cartella conterrà copia del PAI, gli operatori incaricati, le fasce orarie previste per l'intervento e su di essa andrà registrato l'andamento degli interventi e ogni variazione del piano di lavoro.

- Prende in carico l'utente e ne cura la relazione d'aiuto.
- Effettua il raccordo con il Servizio Sociale Territoriale del comune, con il Medico di Medicina Generale e con le risorse del territorio.

TEMPI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La durata del servizio è stabilita in base al Piano Individuale di Assistenza (PAI), stilato dall'Assistente Sociale della cooperativa responsabile del Servizio tenendo conto delle esigenze e delle richieste di ogni singolo utente.

LA COOPERATIVA KLEISE SI IMPEGNA A:

- Garantire le prestazioni previste dal PAI;
- Assicurare il rispetto della riservatezza per tutte le comunicazioni relative all'utente;
- Gestire i turni degli operatori, limitando cambi frequenti e avvisando l'utente tempestivamente di qualsiasi variazione.

L'UTENTE SI IMPEGNA A:

- Collaborare per una efficace erogazione delle prestazioni;
- Comunicare tempestivamente al Servizio eventuali sue indisponibilità;
- Ricevere le prestazioni previste dal PAI.

MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

Il cittadino che intende usufruire del Servizio o un suo familiare dovrà presentare un'istanza al Servizio Sociale Professionale o Segretariato Sociale o agli uffici comunali dei Servizi Sociali del Comune di residenza, i quali forniranno un modulo di domanda per l'assistenza domiciliare.

L'istanza deve essere corredata da certificazione ISEE e sarà seguita dalla valutazione da parte del Servizio Sociale. L'utente accede al Servizio in base alla posizione in graduatoria.

Il Comune, selezionati gli utenti, li invita a scegliere l'ente per l'erogazione del servizio e, effettuata la scelta, invita l'ente a svolgere il servizio, trasmettendo copia del PAI.

REQUISITI D'ACCESSO

- Residenza nel territorio del Distretto Socio Sanitario;
- Essere ultra 65enni parzialmente autosufficienti o a rischio di perdita dell'auto-sufficienza e non adeguatamente supportati dai familiari.

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)

Il servizio è rivolto a persone con disabilità fisica e psichica o sensoriale, anziani non autosufficienti, nonché ai soggetti affetti da patologie croniche stabilizzate, non autosufficienti, ai pazienti affetti da patologie acute o riacutizzate, temporaneamente invalidanti e ai pazienti inguaribili in fase terminale che non rispondono a trattamenti specifici e a pazienti critici e speciali, ai soggetti affetti da demenza Alzheimer negli stadi III, IV, V e VI della GDS. Tali soggetti necessitano di un'assistenza caratterizzata dalla presa in carico globale, attraverso un complesso di prestazioni socio-assistenziali e sanitarie rese in forma integrata.

Ogni azione è stabilita da un'équipe che sulla base di un progetto individualizzato, agisce sulla situazione di disagio coinvolgendo la famiglia e la comunità in un'ottica di rete.

Tutto il personale garantirà il rispetto della dignità personale, riservatezza, libertà di scelta dell'utente, chiarezza delle informazioni, cura dei rapporti interpersonali.

Il Servizio si avvarrà delle seguenti figure:

- OSA/OSS;
- Ausiliare;
- Assistente Sociale Coordinatore.

OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE/SOCIO SANITARIO (OSA/OSS)

È l'operatore di riferimento dell'utente e svolge compiti di:

- Aiuto all'igiene personale ed al governo dell'alloggio, nella preparazione ed assunzione dei pasti e nella gestione delle attività quotidiane all'interno ed all'esterno dell'abitazione, nella mobilità, nella deambulazione e mobilitazione del soggetto allettato, nella corretta assunzione di farmaci prescritti e nel corretto utilizzo di apparecchi medicali di semplice uso;
- Collaborazione con il personale sanitario nelle attività finalizzate al mantenimento o recupero delle capacità psico-fisiche, cognitive e relazionali;
- Collaborazione alla rilevazione dei bisogni e delle condizioni di rischio dell'utente con l'obbligo di riferire sui sintomi di allarme;
- Prevenzione delle piaghe da decubito ed effettuare piccole medicazioni;
- Controllo ed assistenza nella somministrazione delle diete;
- Attività di informazione e orientamento sulle risorse del territorio e aiuto per l'accesso ai servizi.

Inoltre assolve alle proprie mansioni con flessibilità, avendo cura di personalizzare il suo intervento in base alle esigenze espresse dell'utente e orientando il suo agire professionale al raggiungimento dell'obiettivo del Piano Assistenziale Individuale. Viene garantito l'utilizzo di personale maschile e femminile a seconda della tipologia degli assistiti e di particolari situazioni personali.

AUSILIARE

Svolge compiti di:

- Pulizia dell'alloggio;
- Disbrigo pratiche, commissioni ed accompagnamento con il mezzo di trasporto dell'Ente.

È tenuto a collaborare con l'operatore OSA/OSS che ha in carico l'utente nei compiti per i quali il Piano Assistenziale Individuale lo richiama espressamente.

ASSISTENTE SOCIALE COORDINATORE

L'Assistente Sociale che coordina le attività attraverso i Piani di Lavoro, effettua riunioni settimanali con l'équipe per il monitoraggio degli interventi e dei Progetti Assistenziali Individualizzati. Per ogni utente predispose una cartella domiciliare contenente i principali dati personali e familiari, particolari problematiche sanitarie e psico-relazionali, nonché i dati delle figure sociali e sanitarie di riferimento; la cartella conterrà copia del PAI, gli operatori incaricati, le fasce orarie previste per l'intervento e su di essa andrà registrato l'andamento degli interventi e ogni variazione del PAI stesso. Prende in carico l'utente e ne cura la relazione d'aiuto. Effettua il raccordo con il Servizio Sociale Territoriale del comune, con il Medico di Medicina Generale e con le risorse del territorio.

TEMPI E DURATA DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La durata del servizio è stabilita in base al Piano Individuale di Assistenza (PAI), stilato dall'Assistente Sociale della cooperativa responsabile del Ser-

vizi tenendo conto delle esigenze e delle richieste di ogni singolo utente.

LA COOPERATIVA KLEISE SI IMPEGNA A:

- Garantire le prestazioni previste dal PAI;
- Assicurare il rispetto della riservatezza per tutte le comunicazioni relative all'utente;
- Gestire i turni degli operatori, limitando cambi frequenti e avvisando l'utente tempestivamente di qualsiasi variazione.

L'UTENTE SI IMPEGNA A:

- Collaborare per una efficace erogazione delle prestazioni;
- Comunicare tempestivamente al Servizio eventuali sue indisponibilità;
- A ricevere le prestazioni previste PAI.

INCONTRI DI VERIFICA

Per monitorare l'andamento del processo assistenziale in rapporto ai risultati attesi/raggiunti, l'Assistente Sociale responsabile del Comune di riferimento (qualora il servizio è svolto in convenzione con enti pubblici) e l'Assistente sociale della Cooperativa si incontrano alle scadenze previste dal progetto individuale o ogni qualvolta lo ritengano necessario per la corretta prosecuzione dell'intervento di aiuto. Le eventuali variazioni del progetto sono condivise/concordate con l'utente e/o la sua famiglia. Qualora la verifica effettuata introduce modifiche nella tipologia degli interventi/servizi verrà modificato il PAI, che sarà successivamente trasmesso ai soggetti interessati.

MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

Il cittadino residente nel Comune Capofila del Distretto che intende usufruire del Servizio ADI o un suo familiare, dovrà presentare un'istanza, corredata da richiesta di valutazione multidimensionale formulata su apposito modulo dal medico di famiglia, alla U.O. Socio Sanitaria del PTA (Presidio Territoriale di Assistenza) di appartenenza. I residenti negli altri Comuni del Distretto che intende usufruire del Servizio ADI o un loro familiare dovranno presentare un'istanza agli uffici sociali del comune di residenza. Le Unità Operative Socio Sanitarie dell'ASP, unitamente ai Servizi Sociali comunali provvederanno ad una valutazione complessiva e concorderanno con il richiedente e/o i suoi familiari il Piano di Assistenza Individuale (PAI), comprensivo delle prestazioni socio-assistenziali e di quelle sanitarie, in cui verranno definiti gli obiettivi dell'intervento, la durata e la sua frequenza. Il P.A.I. viene trasmesso al Coordinamento ADI che avvia le procedure amministrative volte all'attivazione del Servizio e invita l'utente a scegliere l'ente per l'erogazione del servizio. Effettuata la scelta, invita l'ente a svolgere il servizio, trasmettendo copia del P.A.I.

REQUISITI D'ACCESSO

- Residenza nel territorio del Distretto Socio-Sanitario;
- Anziani non autosufficienti;

- Utenti affetti da patologie croniche stabilizzate non autosufficienti;
- Utenti affetti da patologie acute o riacutizzate, temporaneamente invalidanti;
- Utenti inguaribili in fase terminale che non rispondono a trattamenti specifici;
- Pazienti critici e speciali;
- Utenti affetti da demenza Alzheimer negli stadi III, IV, V e VI della GDS.

SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE (SED)

È un servizio che nella maggior parte dei casi è comunale, gestito dalla Cooperativa Sociale Kleise a r.l., di natura educativa a favore di minori a rischio di emarginazione o di devianza, allo scopo di integrare e rinforzare l'azione dei familiari senza deresponsabilizzarli, in un'ottica di sostegno alla genitorialità. Attraverso il Servizio Educativo Domiciliare si perseguono diversi obiettivi: promozione di forme di relazione per favorire l'autonomia e l'integrazione degli utenti, prevenzione di disagio in situazioni a rischio a causa di contesti familiari fragili, sostegno delle figure parentali per ristabilire il migliore equilibrio del nucleo familiare. Gli utenti che usufruiscono di tale servizio sono minori già seguiti dai servizi sociali, oppure che necessitano e/o si avvalgono di un insegnante di sostegno. In altri casi sono minori che vivono in contesti familiari "difficili" e quindi segnalati per la carenza di risposte educative efficaci. Il servizio si propone di accompagnare il minore nella vita sociale e relazionale, di creare un rapporto di fiducia laddove mancano riferimenti adulti significativi, di supportare il minore attraverso diverse attività: svolgimento dei compiti, giochi, accompagnamento e graduale inserimento in altre strutture presenti sul territorio. Tutte queste attività sono il mezzo attraverso il quale perseguire gli obiettivi educativi propri del servizio. Rispetto al sostegno alla genitorialità, fini dell'intervento sono: il supporto dei genitori nella loro funzione educativa, l'attivazione di una rete e un collegamento fra i genitori e le altre istituzioni che hanno in carico l'utente (scuola, servizi sociali), la responsabilizzazione del genitore nell'accompagnamento del figlio. Il servizio si rivolge ai minori già seguiti dal servizio sociale professionale, anche in seguito a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria, ed alle loro famiglie. Non è una prestazione che si fornisce a richiesta del singolo cittadino, ma viene disposta ed attivata dagli Enti locali. Il servizio si avvarrà delle seguenti figure:

- Pedagogista coordinatore
- Psicologo supervisore
- Educatori

PEDAGOGISTA COORDINATORE E PSICOLOGO SUPERVISORE

Lo Psicologo supporterà il programma di lavoro e di intervento, svolgerà attività di supervisione e discussione dei "casi", suggerendo agli educatori le strategie più adeguate, e dal pedagogista, che effettuerà interven-

ti specifici con i singoli minori e nuclei familiari e si raccorderà con i servizi esterni (servizio sociale, scuola, eventuali servizi specialistici dell'ASL).

EDUCATORI

Supportano e accompagnano i minori nel raggiungere i seguenti obiettivi:

- attività educative domiciliari (stimolare la comunicazione intra-familiare, l'espressione di bisogni ed emozioni, la comprensione reciproca e la capacità d'ascolto da parte dei genitori, stabilire regole condivise, utilizzare giochi educativi volti a favorire l'autonomia e la sicurezza del minore);
- attività di recupero scolastico - attività di orientamento scolastico e professionale (intervento contro l'evasione e la dispersione scolastica, accompagnamento all'individuazione del percorso scolastico e lavorativo sulla base delle attitudini personali; intervento sui problemi comportamentali, relazionali, emotivi o cognitivi che portano a difficoltà di apprendimento)
- accompagnamento dei minori per consentire la partecipazione a:
 - a) attività ricreative anche in spazi aperti (passeggiate, incontri nel territorio);
 - b) attività sportive da attuarsi in collaborazione con associazioni sportive e di volontariato presenti sul territorio (calcetto e attività motorie in genere) o palestre del luogo;
 - c) partecipazione ad attività creative ed espressive attivate sul territorio;
 - d) iniziative ricreative culturali (visione di spettacoli, visite naturalistiche, mostre).

TEMPI E DURATA DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio verrà attivato annualmente.

INCONTRI DI VERIFICA

Valutazione degli interventi in itinere attraverso i seguenti strumenti:

- Riunioni d'équipe con cadenza periodica, al fine di valutare il grado di raggiungimento degli obiettivi operativi relativi ai singoli casi;
- Stesura di relazioni scritte sui singoli casi e sull'affidamento delle azioni progettuali.

Le valutazioni si baseranno su indicatori, ovvero variabili specifiche attraverso le quali misurare il grado di raggiungimento degli obiettivi progettuali e di quelli relativi ai singoli casi. In generale si terrà conto dei seguenti indicatori. Relativamente al minore:

- Miglioramento comportamentale e didattico;
- Acquisizione e/o potenziamento delle capacità di socializzazione e di integrazione;
- Aumento del grado di benessere psico-fisico (con riferimento all'alimentazione, cura e igiene personale, capacità relazionali, capacità di concentrazione, reattività a stimoli esterni).

Per i genitori:

- attenzione all'igiene e cura degli ambienti domestici e dei figli;
- cura dell'alimentazione dei figli;
- disponibilità alla strutturazione di momenti di riflessione, confronto ed ascolto all'interno della famiglia;
- partecipazione alla vita sociale del figlio;
- capacità di autocritica e di mediazione dei conflitti.

Relativamente al sistema :

- riduzione dei casi di istituzionalizzazione e della spesa conseguente;
- attività di prevenzione per ridurre il fenomeno della devianza.

MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

I destinatari del Servizio sono segnalati dai Servizi Sociali di Comunità alla U.O. Coordinamento Servizio Sociale di Comunità - Contrasto alla Povertà del Comune, che ne valuta l'ammissibilità. In caso di esito positivo, l'U.O. Coordinamento Servizio Sociale di Comunità - Contrasto alla Povertà convoca i genitori e/o il tutore per la scelta dell'Ente, tra quelli accreditati, per l'erogazione del Servizio. L'Ente accreditato elabora un Piano Educativo Individualizzato (PEI) tenendo conto degli obiettivi indicati dall'Assistente Sociale di riferimento.

SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE (SET)

Il Servizio Educativo Territoriale (SET) ha come obiettivo il benessere del minore attraverso il miglioramento dell'ambito familiare. Cerca di evitare la mai facile soluzione dell'allontanamento dalla famiglia (inserimento in comunità alloggio e/o istituto, affidamento o adozione) ed il miglioramento delle competenze genitoriali, al fine di favorire un adeguato sviluppo all'interno della propria famiglia e nel contesto sociale di appartenenza.

IL SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE SI PROPONE DI:

- Promuovere e sostenere il benessere di bambini, adolescenti e delle loro famiglie, con particolare attenzione all'unitarietà dei loro percorsi di vita;
- Sostenere i diritti dei minori e le responsabilità genitoriali;
- Supportare i minori e le famiglie in situazioni complesse e difficili;
- Costruire o ricostruire il tessuto familiare instaurando relazioni interpersonali sane;
- Recuperare le dinamiche relazionali all'interno del gruppo classe, inteso come costituito dagli alunni e dagli insegnanti;
- Recuperare le dinamiche relazionali in situazioni extrascolastiche (quartiere, associazionismo, servizi di aggregazione e di tempo libero, ecc.);
- Fornire supporto in collaborazione con i servizi territoriali e il Tribunale per i minori.

Il servizio si avvarrà delle seguenti figure:

- Pedagogista coordinatore
- Psicologo
- Educatori

TEMPI E DURATA DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio verrà attivato annualmente.

MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

Si accede al servizio su richiesta dell'Assistente Sociale del Comune e/o di un Operatore sociale del Comune di residenza, con il quale il S.E.T., compila una scheda di presa in carico, condivide il Progetto educativo individualizzato.

ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA E ALLA COMUNICAZIONE (ASACOM)

La nostra cooperativa svolge tale servizio con le seguenti finalità:

Dare risposte concrete di sostegno e supporto al soggetto in situazione di handicap in tutte le attività attinenti le prestazioni scolastiche (attività di tipo educativo-formativo)

Fornire attività volte a sostenere i processi di integrazione territoriale (attività di socializzazione), favorendo nel contempo forme di aiuto e solidarietà alle famiglie.

Eroga tale servizio con le seguenti modalità operative:

- Colloquio informativo/conoscitivo con la famiglia del minore;
- Presa in carico del minore e relazione di ingresso; relazioni di monitoraggio in itinere e finale;
- Operatori qualificati che abbiano un profilo professionale di "Assistente alla Comunicazione" o "Educatore Professionale/Pedagogista" o "Psicologo".

Il servizio verrà espletato in aula, in presenza con l'insegnante curricolare e dell'insegnante di sostegno laddove previsto, per agevolare la trasmissione dei contenuti didattici e per consentire il raggiungimento degli obiettivi funzionali previsti dal PEI e dal PDP e le verifiche di apprendimento ai fini del successo formativo degli alunni destinatari dell'assistenza anche al fine di favorirne la socializzazione e l'integrazione scolastica.

Il compito del personale addetto all'espletamento del servizio nel dettaglio consiste in:

- Favorire, incoraggiare e mediare la comunicazione dell'alunno con gli insegnanti ed i compagni;
- Consentire all'alunno/i affidato/i/gli di accedere ai contenuti della didattica e formativi e alle verifiche sull'apprendimento;
- Promuovere e favorire la socializzazione ai fini dell'integrazione scolastica;

- Tradurre quanto avviene in classe nella forma di comunicazione utilizzata dallo studente: (lingua italiana dei segni (L.I.S.), lettura labiale, ecc., a favore di soggetti con disabilità uditiva, comunicazione facilitata, strumenti aumentativi e compensativi, verbo tonale, metodo TEACH, metodo ABA, ecc., per i soggetti con disturbo autistico, braille, ecc., per i soggetti non vedenti, ecc.);
- Collaborare se del caso alla stesura del Piano Educativo Individualizzato (PEI).

TEMPI E DURATA DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio verrà attivato annualmente.

MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso al servizio avviene tramite il Servizio Sociale professionale, che fornirà all'utente una lista di operatori e la cooperativa di appartenenza. Sarà l'utente a scegliere l'operatore che dovrà erogare questo servizio.

HOME CARE PREMIUM

È un programma promosso e finanziato dall'INPS - Gestione Dipendenti Pubblici (ex INPDAP) – che mette a disposizione contributi economici e assistenziali allo scopo di sostenere situazioni di non autosufficienza e consente l'erogazione di prestazioni finalizzate a garantire la cura a domicilio delle persone non autosufficienti. Le prestazioni erogate dall'INPS sono distinte in:

- un contributo economico (prestazione prevalente) finalizzato al rimborso della spesa sostenuta per l'assistente domiciliare assunto con contratto di lavoro domestico;
- servizi di assistenza alla persona (prestazioni integrative) erogati dagli ambiti territoriali o da enti convenzionati con l'Istituto, previa accettazione del piano socio-assistenziale.

Le prestazioni e gli interventi socio-assistenziali sono organizzati e gestiti a livello locale dal comune di appartenenza del soggetto beneficiario, che affida l'erogazione dei servizi integrativi alle Cooperative Sociali accreditate. Tali interventi sono rivolti a:

- dipendenti iscritti alla Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali;
- pensionati – diretti e indiretti – utenti della Gestione Dipendenti Pubblici (GDP) e i loro coniugi, se non è intervenuta sentenza di separazione;
- soggetti legati da unione civile e i conviventi (ex legge 76/2016);
- fratelli, sorelle e affini di primo grado, esclusivamente qualora tali soggetti siano affidati alla tutela o curatela del titolare;
- parenti di primo grado anche non conviventi;
- minori orfani di dipendenti già iscritti alla Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali e di utenti pensionati della Gestione Dipendenti Pubblici.

Sono equiparati ai figli, i minori affidati al titolare in virtù di affidamento (familiare, giudiziale o preadottivo) disposto dal giudice. I beneficiari devono essere individuati tra i soggetti maggiori o minori di età, disabili. Non è di ostacolo alla concessione la circostanza di aver già fruito del programma HCP negli anni precedenti.

MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

Per poter beneficiare dei servizi ed interventi previsti dall'Avviso è necessario presentare un'istanza di partecipazione esclusivamente per via telematica, a mezzo della piattaforma web Servizi al Cittadino sul sito dell'Inps, attraverso l'Area Riservata e selezione "Attività Sociali", "Assistenza Domiciliare - Domanda".

Per maggiori informazioni rivolgersi:

- all'ufficio Servizi Sociali del Comune di appartenenza
- ai patronati

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

Per l'inserimento dell'istanza è necessario essere in possesso della seguente documentazione:

- Codice fiscale e del Pin assegnato dall'Inps;
- aver presentato la Dichiarazione Sostitutiva Unica finalizzata al rilascio della certificazione del valore ISEE SOCIO-SANITARIO.
- Email e recapito telefonico.

CENTRO SOCIO-EDUCATIVO DIURNO INCLUSIVO "ALLEGRI NELLA SPERANZA, APERTI ALL'ASCOLTO"

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il centro socio-educativo diurno inclusivo "Allegri nella Speranza, Aperti all'ascolto", per minori e ragazzi con sviluppo tipico e atipico, si configura come la prima realtà educativa presente nel territorio comunale che pone l'attenzione nei confronti di persone, famiglie, minori e giovani che vivono una condizione di disabilità. Dispone di locali funzionali alla "ricreazione" ossia di spazi in cui poter stare insieme in modo gioioso e allegro, di un ampio locale per i laboratori, di uno spazio dedicato alla consumazione dei pasti e/o delle merende ed infine di uno spazio tv/cineforum. Il locale è attrezzato di bagno a norma, di spazi adeguati ed idonei allo svolgimento delle predette attività ed è gestito sia da operatori qualificati con comprovata esperienza nell'ambito della disabilità sia da volontari che si mettono in gioco prestando e donando la loro preziosa disponibilità. Il centro si configura come uno spazio di aggregazione, un importante luogo di incontro - scambio e di condivisione fra i soggetti che lo frequentano.

OBIETTIVI

Il centro diurno grazie, alla disponibilità di locali funzionali ed adeguati, offre uno spazio ricco di esperienze significative per “stare insieme” in modo gioioso e allegro, sereno e spensierato, in cui si promuove la socializzazione, lo scambio comunicativo, la cooperazione, la condivisione e lo sviluppo di relazioni significative fra tutti coloro che frequentano il centro. Le finalità del progetto sono sottese allo sviluppo delle abilità sociali, all’aumento della consapevolezza di sé, all’accrescimento dell’autostima e all’inclusione sociale.

AMMISSIONE

L’ ammissione avviene tramite istanza scritta con apposito modulo.

STRUTTURA

Oratorio “Beato Pino Puglisi” – Via Morea snc, 90037 - Piana degli Albanesi (PA).

CENTRO SOCIO EDUCATIVO H “FLUTURA-FARFALLE” 2022 (in corso)

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il “centro socio-educativo H” “Flutura - Farfalle”, nasce dalla stretta collaborazione tra il Comune di Piana degli Albanesi quale ente affidatario del servizio, la Cooperativa Kleise a rl. quale ente gestore, ed un partenariato informale con l’Eparchia di Piana degli Albanesi e l’associazione “Ale Onlus”. Il “centro socio educativo H” è un luogo, uno spazio, una realtà nell’ambito del quale la persona disabile, sia essa minore, adolescente, giovane e/o adulto, dà voce al proprio “io” nella sua globalità e nella sua unicità in termini di espressione, comunicazione e condivisione della sua “diversità” quale risorsa e valore aggiunto alla propria persona. Il centro rappresenta uno spazio di aggregazione che offre l’opportunità di confronto, sviluppo, maturazione e crescita personale finalizzato alla promozione di percorsi di autonomia personale sulla base di progetti individualizzati, con obiettivi a breve e a lungo termine, definiti e messi a punto, con il coinvolgimento delle famiglie ed in collaborazione con i servizi territoriali competenti, dall’equipe multidisciplinare di cui dispone la cooperativa (pedagogista, psicologo, assistente sociale, educatori). Il servizio in oggetto viene espletato presso una struttura, sita nel Comune di Piana degli Albanesi, messa a disposizione dalla cooperativa. La struttura dispone di locali attrezzati, arredati e ristrutturati, privi di barriere architettoniche, di ampi locali per i laboratori, di uno spazio merenda (refettorio), di una cucina, di un bagno a norma, di un’ampia area esterna (recintata ed in sicurezza), di un giardino ed infine, in fase di realizzazione, (già progettato ed approvato) un parco giochi inclusivo, di cui la cooperativa sarà unico gestore, che potrà essere integrato ai servizi offerti dal centro. Inoltre l’erogazione del servizio è affidato e gestito da personale qualificato, figure professionali in possesso di idonei titoli e/o attestati di studio, in relazione alle prestazioni indicate quali: assistente sociale

coordinatore, psicologo, operatore assistente, educatori, autista, ausiliario.

MISURE DI PREVENZIONE COVID-19

Relativamente alle misure di prevenzione Covid-19 i locali vengono regolarmente sanificati. La struttura dispone di ampi spazi che consentono il distanziamento per lo svolgimento delle attività nel pieno rispetto delle misure di sicurezza inerenti la situazione pandemica attuale. In punti strategici sono state allestite colonnine per la disinfezione delle mani. L'uso della mascherina, sebbene ad oggi non più obbligatoria, sarà comunque consigliato per le attività che prevedono contatti molto ravvicinati.

ATTIVITÀ

Le attività educative e socio-assistenziali previste e svolte presso il “centro educativo H” sono relative ad interventi integrati assistenziali educativi / ri-educativi / abilitativi e riabilitativi, sostegno e coinvolgimento della famiglia nell’opera socio-educativa ed integrazione della persona disabile nell’ambiente sociale esterno.

Nello specifico si svolgono attività di riabilitazione finalizzate all’acquisizione di abilità motorie, cognitive, ed espressive; attività finalizzate a promuovere l’autonomia e l’integrazione, attraverso l’esplorazione del territorio e la partecipazione alla vita culturale; attività formativa, ricreativa e di aggregazione culturale; attività espressive di carattere artistico, teatrale e/o musicale finalizzate al rafforzamento della propria identità ed all’acquisizione di una sempre maggiore consapevolezza di sé. La pianificazione e la programmazione delle attività, atte a favorire le integrazioni relazionali tra gli utenti, prevedono:

- Attività di laboratorio;
- Attività sportive;
- Cineforum;
- Visite guidate;
- Partecipazione ad eventi e manifestazioni culturali;
- Realizzazione di spettacoli;
- Gare e tornei;
- Serate in famiglia.

Ogni attività è programmata e svolta coinvolgendo la persona disabile a partire dalla fase di preparazione, durante lo svolgimento e della medesima e dopo, al fine di rinforzare le capacità di scelta, di decisione e di con-partecipazione che sono alla base del percorso di crescita e di acquisizione dell’autonomia personale.

OBIETTIVI

Il “centro socio educativo H” si pone tra i principali obiettivi la “promozione della crescita umana e sociale delle persone con disabilità” attraverso quello che in termini specifici viene definito “progetto di vita”. Si tratta di percorsi di integrazione che consentono una comprensione della propria “diversità” ed un migliore atteggiamento di apertura e disponibilità nei confronti degli altri. Pertanto il “centro educativo H” offre uno

spazio per esperienze di cooperazione e condivisione, favorisce i rapporti interpersonali e la socializzazione, definisce percorsi individualizzati per la persona con disabilità, promuove processi di inclusione, facilita lo sviluppo delle abilità sociali di base, accresce la consapevolezza di sé e l'autostima ed infine ma non per ultimo sostiene e supporta le famiglie.

DESTINATARI

È un centro socio-assistenziale a ciclo diurno, rivolto ad un numero di 30 persone con disabilità totale o parziale in età post-scolare e adulti, residenti nei comuni di Piana degli Albanesi e Santa Cristina Gela, finalizzato al mantenimento e al recupero di livelli di autonomia della persona, di integrazione e al contempo sostegno alle famiglie, in attuazione di quanto disposto dalla Legge 328/2000 e dal S.S.S. 42 Piano di Zona Azione 6.

AMMISSIONE

L'ammissione avviene, con apposito modulo, tramite istanza scritta da far recapitare presso l'Ufficio dei Servizi Sociali del Comune di Piana degli Albanesi.

TEMPI E DURATA DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La durata del servizio è prevista per 12 mesi. Avvio del servizio 19 Aprile 2022 ad oggi in corso.

STRUTTURA

Sede "Patret" – Via Drita snc, Piana degli Albanesi 90037 (PA).

CENTRO AGGREGATIVO ANZIANI "C'È POSTO PER TE" 2022 (in corso)

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il centro aggregativo per anziani "C'è posto per te" nasce dalla stretta collaborazione tra il Comune di Piana degli Albanesi quale ente affidatario e la Cooperativa Sociale Kleise a rl quale ente gestore del servizio in essere. Il Centro aggregativo si propone come luogo di incontro, di rinascita, per tutte quelle persone "anziane" le quali hanno già vissuto una prima fase della loro vita, dedicandosi alla famiglia, ai figli, al lavoro e adesso, in questa nuova fase, si ritrovano tanto tempo libero, a disposizione, da dedicare a se stessi. Pertanto il centro aggregativo si propone come spazio di incontro in cui le persone "anziane" diventano co-protagonisti della loro vita, co-partecipano e cooperano sulla scia di ciò che si definisce "cittadinanza attiva", allontanando sempre più pregiudizi e preconcetti che connotano e caratterizzano questa fase della vita come "fase di decadimento". Il Centro aggregativo costituisce un servizio di "sollievo" dal nucleo familiare di origine della persona anziana ed è finalizzato, a creare un luogo ove gli ultrasessantacinquenni possano instaurare e tessere relazioni interpersonali condividendo le proprie emozioni, esperienze e storie di vita. Il Centro aggregativo garantisce

attività assistenziali (cura della persona, recupero e/o mantenimento dell'autonomia personale) e attività psicosociali (animazione, terapia occupazionale e socializzazione). Nello specifico si pone come servizio intermedio, integrativo agli eventuali interventi di assistenza domiciliare, garantendo alle persone anziane la partecipazione ad attività diurne, con funzioni di natura psico-socio- assistenziale, di conservazione delle potenzialità e delle autonomie socio-relazionali della persona. L'erogazione del servizio è affidato e gestito da personale qualificato, figure professionali in possesso di idonei titoli e/o attestati di studio, in relazione alle prestazioni indicate quali: un custode/puliziere, n.2 animatori, n.1 operatore ed n.1 ausiliario/autista. A queste figure professionali si aggiungono come personale integrativo messo a disposizione della cooperativa: n.1 animatore, n.1 assistente sociale, n. 1 Psicologo. I locali presso cui ha sede il centro aggregativo anziani è di proprietà del Comune ed è stato messo a disposizione per l'espletamento del servizio in essere.

MISURE DI PREVENZIONE COVID-19

Relativamente alle misure di prevenzione Covid-19 i locali vengono regolarmente sanificati. La struttura dispone di ampi spazi che consentono il distanziamento per lo svolgimento delle attività nel pieno rispetto misure di sicurezza inerenti la situazione pandemica attuale. In punti strategici sono state allestite colonnine per la disinfezione delle mani. L'uso della mascherina, sebbene ad oggi non più obbligatoria, sarà comunque consigliato per le attività che prevedono contatti molto ravvicinati.

ATTIVITÀ

Il centro aggregativo, espletterà il suo servizio dal Lunedì al Venerdì, dalle 15,30 alle 18,30 per quattro volte alla settimana. Tale articolazione oraria è suscettibile a variazione in base alle esigenze dell'utenza e previo accordo tra la Ditta Aggiudicataria del Servizio ed il Responsabile dell'Ufficio dei Servizi Sociali del Comune. In ogni caso la cooperativa, nell'ottica di un miglioramento dell'offerta garantirà un'apertura per 5 giorni alla settimana ove possibile. L'articolazione delle attività prevede attività di animazione elemento fondamentale al fine di rendere ogni giornata vissuta al centro diversa dagli altri, impegnando le persone anziane in attività ludico-ricreative, di promozione culturale e sociale. Le attività prevedono:

- Attività di stimolazione cognitiva e relazionale: attività atte a stimolare la memoria, la capacità di ragionamento e di associazione. Parole crociate formato gigante, Mercante in Fiera, Carte, Memory, Tombola, Giochi da tavolo;
- Attività informativo-culturali: Lettura di quotidiani, storie e racconti di un tempo legate al nostro territorio;
- Attività manuali: Lavoretti fatti a mano relativi alle festività. Addobbi natalizi, pasquali, carnevaleschi e tanti altri in base al periodo dell'anno;
- Incontri tematici con esperti sulle problematiche della popolazione anziana;

- Cineforum: una volta al mese sarà proiettato un film scelto insieme a tutti
- Partecipazione a spettacoli + Trasporto: sono previste n. 5 partecipazioni a rappresentazioni teatrali, scelte in base alla cartellonistica e alla stagione teatrale proposta dai principali Teatri di Palermo. Il servizio di trasporto sarà garantito dalla cooperativa. Altresì la stessa modalità di scelta è valida per le proposte cinematografiche.
- Trasporto gratuito per visite mediche;
- Organizzazione festeggiamenti e ricorrenze: Natale, Epifania, Carnevale, Festa di San Giuseppe ecc...
- Incontri tematici con esperti sulle problematiche della popolazione anziana: saranno svolti incontri tematici con l'obiettivo di sostenere le famiglie e la comunità nella relazione con la popolazione anziana;
- Soggiorni/Gite ed escursioni ricreative e culturali:
 - n. 1 soggiorno, di 3 giorni (2 pernottamenti) in pensione completa in Hotel 3/4 stelle, presso una località balneare. Relativo trasporto in pullman da Piana degli Albanesi verso la destinazione prescelta e viceversa;
 - n.1 gita di mezza giornata da realizzarsi nel periodo natalizio in un paesino della Sicilia in cui ricorre annualmente l'allestimento del presepe vivente, con relativo trasporto in pullman da Piana degli Albanesi verso la destinazione prescelta e viceversa;
 - n.1 gita di un giorno da svolgersi presso la cittadina di Mezzojuso per la sagra della Castagna (attività aggiuntiva);
 - n.2 gite di un giorno da svolgersi presso i 2 dei 5 paesi che fanno parte dell'Eparchia di Piana degli Albanesi: Contessa Entellina e Palazzo Adriano (attività aggiuntiva).

OBIETTIVI

Il centro aggregativo "C'è posto per te" si pone come principale obiettivo la prevenzione e il contrasto di forme di isolamento e di esclusione sociale, pertanto investe risorse e strumenti per intervenire sul "sostegno inclusivo e sulla partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del paese" (ambito d'azione agenda 2030) e "sulla tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi garantendo il benessere delle persone".

Il centro si propone come:

- un luogo ove gli ultrasessantacinquenni possano promuovere relazioni interpersonali condividendo le proprie emozioni, esperienze e storie di vita;
- uno spazio volto a favorire una progressiva qualità della vita coinvolgendo gli utenti stessi alla partecipazione di attività ricreative, culturali e ludico-motorie che offrono stimoli di carattere cognitivo, affettivo e relazionale;
- una realtà che offre alle persone anziane strumenti e conoscenze utili per emergere dalla propria condizione di disagio migliorando la qualità della vita.

L'obiettivo sociale generale che si persegue è: porre al centro di tutto la persona anziana garantendole un progressivo miglioramento della qualità della vita ed il raggiungimento di una buona condizioni di benessere.

DESTINATARI

I destinatari a cui si rivolge il centro aggregativo sono i cittadini/anziani ultrasessantacinquenni, residenti nel Comune di Piana degli Albanesi, che risiedono nella propria abitazione i quali vivono una particolare condizione di salute (fragilità) che ne compromette la funzionalità e la vita autonoma, per i quali si rende opportuno attivare forme di sostegno e/o di accudimento presso strutture organizzate in forma diurna. Nello specifico sono destinatari di tale servizio anche gli anziani ultrasessantacinquenni, residenti nel Comune di Piana degli Albanesi, segnalati dall'Ufficio dei Servizi Sociali del Comune di Piana degli Albanesi, secondo determinati parametri reddituali, i quali vivono situazioni di disagio socio-ambientale e relazionale. Il centro si rivolge a 50 persone anziane di età comprese fra i 65 e i 100 anni i quali hanno difficoltà sociali (non autocomunitati per disbrigo commissioni) e problemi di salute e altresì si rivolge ai familiari e care-giver dei medesimi soggetti destinatari del servizio.

TEMPI E DURATA DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La durata del servizio è prevista per 12 mesi. Ad oggi in corso.

AMMISSIONE

L'ammissione avviene, tramite istanza scritta, con apposito modulo, da far recapitare, entro i termini di scadenza, presso l'Ufficio dei Servizi Sociali del Comune di Piana degli Albanesi.

STRUTTURA

Sede "Cinema Vicari" – Via Nik Petta , Piana degli Albanesi 90037 (PA).

PROGETTI

"FIABE SUL LAGO" 2021

DESCRIZIONE

Il progetto "Fiabe sul lago" nasce dalla stretta collaborazione fra la Cooperativa Sociale Kleise a rl e l'Istituto Comprensivo "Skanderbeg" di Piana degli Albanesi. Il progetto articolato in n. 9 incontri, della durata di 2 ore ciascuno, per un totale complessivo di 18 ore, ha coinvolto bambini di età compresa fra i 6 e i 10 anni frequentanti la scuola primaria dell' ICS "Skanderbeg". Sfondo integratore in cui si è svolto questo progetto altro non poteva essere che il meraviglioso scenario del lago di Piana degli Albanesi nello specifico presso l'area verde/picnic "Oasi Lago" dell'omonimo paese. Lettura, ascolto, drammatizzazione, conoscere e riconoscere le

proprie emozioni, i propri stati d'animo sono tra le principali caratteristiche che hanno determinato e contraddistinto questo "viaggio" tra le fiabe più note (Hansel e Gretel, Cappuccetto Rosso, I tre Porcellini, La Sirenetta, Biancaneve e i Sette Nani etc...). Questa meravigliosa esperienza si è conclusa con, la scrittura di una fiaba inventata da tutti bambini, dal titolo "C' era una volta un lago", e con la stampa e la pubblicazione di un libricino illustrato, corredato da disegni e dalla medesima fiaba inventata.

OBIETTIVI

La fiaba rappresenta una specifica forma di linguaggio espressivo-comunicativa tale da stimolare e potenziare nei bambini la capacità di narrazione ed espressione dei propri vissuti interiori; altresì grazie alla fiaba i bambini entrano in contatto con le proprie emozioni più profonde, imparano a riconoscerle e a nominarle. Grazie alla fiaba, difatti, il bambino apprende nuovi vocaboli, tempi verbali e modalità narrative via via sempre più complesse. Nello specifico la fiaba è intesa come un vero e proprio strumento utile allo sviluppo della competenza linguistica quale prerequisito determinante per i più piccoli per l'ingresso nella scuola primaria. Lo sviluppo del pensiero narrativo corre anche allo sviluppo del pensiero fantastico. In questo modo, attraverso l'ascolto della fiaba, il bambino impara a distinguere la realtà dalla fantasia attraverso la valutazione di quei elementi narrativi caratterizzati da specifiche sequenze temporali, dalle relazioni di causa-effetto e da quelli che invece trasgrediscono la logica e la razionalità. Inoltre le fiabe permettono lo sviluppo della socialità e della moralità intese come capacità di convivenza sociale.

DESTINATARI

Il progetto ha coinvolto bambini di età compresa tra i 6 e i 10 anni frequentanti la scuola primaria dell'Istituto Comprensivo Statale di Piana degli Albanesi.

TEMPI E MODALITÀ

18 ore, 9 incontri della durata di 2 ore ciascuno.

LUOGO DI SVOLGIMENTO

"Oasi Lago" di Piana degli Albanesi. Area verde attrezzata sita in località Piana degli Albanesi.

"SORRIDIAMO ALL'AVVENTURA" 2021

DESCRIZIONE

Il progetto "Sorridenti all'avventura" nasce dalla stretta collaborazione fra la Cooperativa Sociale Kleise a r.l. e l'Istituto Comprensivo Statale "Skanderbeg" di Piana degli Albanesi. Il progetto articolato in n.5 incontri, per un totale complessivo di 18 ore, ha coinvolto adolescenti di età compresa fra gli 11 e i 14 anni frequentanti la scuola secondaria di I grado dell'ICS "Skanderbeg". Sfondo integratore in cui si è svolto questo progetto altro

non poteva essere che il meraviglioso scenario paesaggistico e naturalistico i cui si trova il Comune Piana degli Albanesi circondato da riserve e sentieri. Le aree verdi interessate sono: la riserva naturale di “Argomezit”, il sentiero “Serre della Pizzuta”, contrada Saravulli “Casa Norina” e “l’Oasi Lago”. Natura e avventura, attività motoria e trekking, osservazione diretta e abilità manuali, binomi perfetti che hanno contraddistinto e caratterizzato questo progetto. Un “viaggio” alla scoperta della natura, all’aria aperta, immersi nel verde, a stretto contatto con il meraviglioso paesaggio naturalistico-montano che circonda il comune di Piana degli Albanesi.

OBIETTIVI

Questo progetto nasce con l’intento di avvicinare gli adolescenti al mondo della natura, alla sua tutela, sviluppando un atteggiamento positivo e responsabile verso l’ambiente, sul valore degli alberi e nel pieno rispetto degli equilibri ambientali (ecosistema). Gli adolescenti, protagonisti attivi di questa esperienza coinvolgente, hanno avuto l’opportunità di conoscere e scoprire, attraverso l’approccio percettivo e l’osservazione diretta, le bellezze naturalistiche e paesaggistiche del nostro territorio (Piana degli Albanesi). Vivere la natura nella sua interezza, spirito di sopravvivenza, sviluppo delle abilità manuali, capacità di problem solving, sapersi orientare nello spazio, cooperazione e collaborazione, consapevolezza delle proprie sensazioni, elementi che hanno determinato e caratterizzato questo progetto.

DESTINATARI

Il progetto ha coinvolto adolescenti di età compresa fra gli 11 e i 14 anni frequentanti la scuola secondaria di I grado dell’Istituto Comprensivo Statale di Piana degli Albanesi.

TEMPI E MODALITÀ

18 ore, 5 incontri.

LUOGO DI SVOLGIMENTO

Il progetto si è svolto presso quattro realtà naturalistiche e paesaggistiche presenti nel Comune di Piana degli Albanesi quali: la riserva naturale di “Argomezit”, sentiero “Serre della Pizzuta”, contrada Saravulli “Casa Norina” e “Oasi Lago”.

COLONIA ESTIVA 2021 “E...STATE ALL’APERTO”

DESCRIZIONE

La colonia estiva 2021 dal titolo “E...estate all’aperto” nasce nell’ottica di un partenariato informale con l’Eparchia di Piana degli Albanesi e l’associazione “Ale Onlus”. Entrambe quest’ultime realtà presenti nel territorio del Comune di Piana degli Albanesi, hanno garantito supporto e sostegno al pieno svolgimento delle attività. Le attività della colonia sono rivolte a minori normodotati e disabili, di età compresa fra i 6 e 12 anni (il limite di età

non vale per i bambini con disabilità). Nello specifico, uno spazio è stato dedicato ai minori e ragazzi con disabilità per i quali è stato predisposto un “percorso inclusivo”, grazie al contributo e all’assistenza di operatori qualificati e dedicati, i quali hanno accompagnato gli stessi a partecipare alle attività ludiche “insieme” a tutti gli altri partecipanti. Le attività si sono svolte dal 05 luglio al 06 agosto 2021, organizzati in due gruppi di lavoro, con 35 bambini per gruppo, guidati da operatori e volontari del servizio civile, che si sono alternati in due fasce orarie (mattina dalle 9.00 alle 13.45 e pomeriggio dalle 15.00 alle 19.15), il tutto nel pieno rispetto delle misure di contrasto al Covid-19 e alle “Linee guida attività educative non formali e informali minori di età” pubblicate dal Dipartimento per le politiche della famiglia “Linee guida per la gestione in sicurezza di attività educative non formali e informali, e ricreative, volte al benessere dei minori durante l’emergenza COVID-19”, aggiornate al 21 maggio 2021 (la prima pubblicazione è avvenuta con il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 17 maggio 2020). Le attività si sono svolte presso i locali dell’Oratorio “Beato Pino Puglisi” (presso il Comune di Piana degli Albanesi). La struttura dispone di locali funzionali alla “ricreazione” ossia di spazi in cui poter stare insieme in modo gioioso e allegro, di un ampio locale per i laboratori, di uno spazio dedito alla consumazione dei pasti, di bagni a norma, di uno spazio tv/cineforum, di un giardino attrezzato con giochi e di un ampio campo di calcetto.

OBIETTIVI

L’intento del progetto è sotteso alla condivisione di uno luogo in cui si possano svolgere una pluralità di interventi educativi, ricreativi, di socializzazione, di animazione e promozione socio-culturale soprattutto in un periodo dell’anno, come quello estivo, in cui i bambini non sono impegnati nelle attività scolastiche, tanto da “impegnare” in maniera costruttiva il loro tempo libero. Obiettivo prioritario è stato favorire l’integrazione di minori e ragazzi con disabilità a partecipare, grazie ad un “percorso inclusivo”, alle attività ludiche e ricreative proposte dagli operatori ed inoltre sensibilizzare tutti i partecipanti al tema della disabilità . ed infine obiettivo prefissato e raggiunto creare uno spazio ricco di esperienze significative per “stare insieme” in modo gioioso e allegro, sereno e spensierato, in cui sia possibile socializzare, avere uno scambio comunicativo, cooperare, condividere ed instaurare relazioni significative.

ATTIVITÀ

Le attività proposte sono strutturate in: laboratorio creativo, espressivo, manipolativo, di lettura, musicale, di riciclo, caccia al tesoro; laboratorio sulla piantumazione delle piante; attività sportive; giornate dedicate interamente al gioco con la presenza di un operatore esperto in animazione socio culturale; escursioni/gite; giornate in piscina. Inoltre si è svolto un evento finale di chiusura con attività ludiche e spettacoli per bambini per salutare tutti i partecipanti con l’augurio di un arrivederci all’anno prossimo.

AMMISSIONE

L' ammissione avviene tramite istanza scritta con apposito modulo entro i termini previsti di scadenza. Per i minori ed i ragazzi con disabilità l'accesso alle attività è stato garantito a tutti.

STRUTTURA

Oratorio "Beato Pino Puglisi" – Via Morea snc, 90037 - Piana degli Albanesi (PA).

COLONIA ESTIVA 2022 "Hora Estate 2022" - Piana degli Albanesi (in corso)

DESCRIZIONE

La colonia estiva "Hora Estate 2022" nasce nell'ottica di un partenariato informale con l'Eparchia di Piana degli Albanesi e l'Associazione "Ale Onlus", realtà presenti nel territorio comunale di Piana degli Albanesi le quali hanno garantito supporto e sostegno al pieno svolgimento delle attività. Le attività della colonia sono rivolte a 70 minori di età compresa fra i 3 e 6 anni e i 7 e 11 anni, organizzati su due gruppi di lavoro (ogni gruppo è composto da 35 bambini), dal Lunedì al Venerdì, i quali si alternano, con cadenza settimanale, su due turni: antimeridiano (dalle 9.00 alle 13.45) e pomeridiano (dalle 15.00 alle 19.15). Per il turno antimeridiano è prevista la consumazione del pasto in mensa. Nello specifico, è stato dedicato uno spazio rivolto a bambini/ragazzi con disabilità per i quali è stato predisposto un "percorso inclusivo" grazie all'impegno e al lavoro svolto da personale qualificato, i quali accompagnano gli stessi a partecipare a tutte le attività ludiche proposte. Inoltre la loro adesione è stata garantita "erga omnia" escludendo il limite di età quale requisito atto alla partecipazione delle attività della colonia. Le attività hanno preso avvio il 13 Luglio 2022 per una durata complessiva di 5 settimane il cui termine è previsto per la data del 12 Agosto p.v. con una festa conclusiva. La colonia si svolge presso i locali dell'Oratorio "Beato Pino Puglisi". Si tratta di una struttura presente nel territorio del Comune di Piana degli Albanesi, messa a disposizione dalla cooperativa, la quale dispone di locali funzionali alla "ricreazione" ossia di spazi in cui poter stare insieme in modo gioioso e allegro, di un ampio locale per i laboratori, di uno spazio dedito alla consumazione dei pasti, di bagni a norma, di uno spazio tv/cineforum, di un giardino attrezzato con giochi e di un ampio campo di calcetto.

MISURE DI PREVENZIONE COVID-19

Relativamente alle misure di prevenzione Covid-19 i locali vengono regolarmente sanificati. La struttura dispone di ampi spazi che consentono il distanziamento per lo svolgimento delle attività nel pieno rispetto della situazione epidemiologica attuale. In punti strategici sono state allestite colonnine per la disinfezione delle mani. L'uso della mascherina, sebbene ad oggi non più obbligatoria, sarà comunque

consigliato per le attività che prevedono contatti molto ravvicinati.

OBIETTIVI

La colonia nasce con l'intento di offrire, a bambini/ragazzi (ma anche alle loro famiglie) nel periodo estivo in cui non sono impegnati nelle attività scolastiche, un'alternativa coinvolgente, divertente, piacevole e soprattutto educativa. Proporre un contesto nuovo di socializzazione, di animazione e promozione socio-culturale, in cui poter costruire e tessere nuove relazioni con i pari e con figure di riferimento adulte diverse dai genitori. Creare un luogo in cui sia possibile una gestione costruttiva del tempo libero veicolato da valori come: l'amicizia, la solidarietà, la collaborazione, l'onestà, la correttezza e il rispetto reciproco tra le persone e la salvaguardia della natura questi tra i principali obiettivi prefissati. Altresì favorire l'integrazione dei bambini/ragazzi con disabilità nell'ambito delle attività ludico-ricreative e la sensibilizzazione al tema della disabilità, di tutti i partecipanti alla colonia, tra gli obiettivi prioritari di questa colonia "Hora estate 2022"

ATTIVITÀ

La pianificazione e la programmazione delle attività, atte a favorire la socializzazione, le integrazioni relazionali tra gli utenti, prevedono:

- Attività di laboratorio: laboratori creativi, espressivi, manipolativi, di lettura, musicali, teatrali, caccia al tesoro;
- Attività sportive: giochi di conoscenza, giochi di socializzazione, musica e balli, giochi tradizionali e passeggiate. I giochi di movimento e sportivi vengono svolti al mattino, essendo questo il momento più fresco della giornata;
- Educazione ambientale e sviluppo sostenibile: attività finalizzate alla conoscenza delle piante. Le fasi della piantumazione. Dal seme alla pianta. Gli strumenti del contadino. La salvaguardia del territorio. Le fasi del riciclo. La raccolta differenziata;
- Giornate del gioco: saranno organizzate giornate dedicate interamente al gioco libero e strutturato;
- Gare e tornei: giochi di gruppo, giochi di squadra, giochi d'acqua, tornei e giochi sportivi (pallacanestro, pallavolo, calcio);
- Conoscenza del proprio territorio (storia e tradizioni): attività finalizzate alla conoscenza della storia del proprio paese delle sue tradizioni. Narrazione e raccolta di racconti popolari finalizzati alla conoscenza a far conoscere ai bambini delle proprie origini in quanto della comunità arbëreshe;
- Escursioni/gite: verranno organizzate alcune uscite programmate nel territorio comunale:
 - a) A spasso per la città: passeggiate con gli operatori alla scoperta del patrimonio culturale di Piana degli Albanesi;
 - b) gite al lago: passeggiate presso il lago con attività topologiche e di educazione ambientale;

c) tutti in piscina: giornata in piscina.

DESTINATARI

Le attività della colonia sono rivolte a minori normodotati e disabili, di età compresa fra i 3 e 6 anni e i 7 e gli 11 anni. Per i bambini/ragazzi con disabilità è stato garantito il diritto “erga omnia” escludendo il limite di età quale requisito atto alla partecipazione delle medesime attività.

AMMISSIONE

L' ammissione avviene, tramite istanza scritta, con apposito modulo, da far recapitare, entro i termini di scadenza, presso l'Ufficio dei Servizi Sociali del Comune di Piana degli Albanesi.

STRUTTURA

Oratorio “Beato Pino Puglisi” – Via Morea snc, 90037 - Piana degli Albanesi (PA).

COLONIA ESTIVA 2022 “COLONIA INCLUSIVA SANTA CRISTINA GELA 2022” (in corso)

DESCRIZIONE

La colonia estiva “ Colonia inclusiva Santa Cristina Gela 2022” nasce nell’ottica di un partenariato informale con l’Eparchia di Piana degli Albanesi e l’Associazione “Ale Onlus”, realtà presenti nel territorio comunale di Piana degli Albanesi le quali hanno garantito supporto e sostegno al pieno svolgimento delle attività. Le attività della colonia sono rivolte a minori normodotati e disabili di età compresa fra i 5 e i 14 anni, organizzati su vari gruppi di lavoro, dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 14.00 per i quali è previsto il servizio mensa. Nello specifico, è stato dedicato uno spazio rivolto a bambini e ragazzi con disabilità per i quali è stato predisposto un “percorso inclusivo” grazie all’impegno e al lavoro svolto da personale qualificato, i quali accompagnano gli stessi a partecipare alle attività ludiche. Per i bambini/ragazzi con disabilità è stato escluso il limite di età quale requisito atto alla partecipazione delle attività della colonia. Le attività hanno preso avvio il 4 Luglio 2022 per una durata complessiva di 5 settimane il cui termine è previsto per il 4 Agosto 2022. La colonia si svolge presso i locali della scuola dell’Infanzia e Primaria “Madre Teresa di Calcutta” che ha sede nel comune di Santa Cristina Gela.

MISURE DI PREVENZIONE COVID-19

Relativamente alle misure di prevenzione Covid-19 i locali vengono regolarmente sanificati. La struttura dispone di ampi spazi che consentono il distanziamento per lo svolgimento delle attività nel pieno rispetto della situazione epidemiologica attuale. In punti strategici sono state allestite colonnine per la disinfezione delle mani. L’uso della mascherina, sebbene ad oggi non più obbligatoria, sarà comunque consigliato per le attivi-

tà che prevedono contatti molto ravvicinati.

OBIETTIVI

La pianificazione e la programmazione delle attività, atte a favorire la socializzazione, le integrazioni relazionali tra gli utenti, la, prevedono:

- Attività di laboratorio: laboratori creativi, espressivi, manipolativi, di lettura, musicali, teatrali, caccia al tesoro;
- Attività sportive: giochi di conoscenza, giochi di socializzazione, musica e balli, giochi tradizionali e passeggiate. I giochi di movimento e sportivi vengono svolti al mattino, essendo questo il momento più fresco della giornata;
- Educazione ambientale e sviluppo sostenibile: attività finalizzate alla conoscenza delle piante. Le fasi della piantumazione. Dal seme alla pianta. Gli strumenti del contadino. La salvaguardia del territorio. Le fasi del riciclo. La raccolta differenziata;
- Giornate del gioco: saranno organizzate giornate dedicate interamente al gioco libero e strutturato;
- Gare e tornei: giochi di gruppo, giochi di squadra, giochi d'acqua, tornei e giochi sportivi (pallacanestro, pallavolo, calcio);
- Conoscenza del proprio territorio (storia e tradizioni): attività finalizzate alla conoscenza della storia del proprio paese delle sue tradizioni;
- Escursioni/gite: verranno organizzate alcune uscite programmate nel territorio comunale.

ATTIVITÀ

Le attività proposte sono strutturate in:

- Attività di laboratorio: creativo, espressivo, manipolativo, musicale, teatrale e di lettura;
- Educazione ambientale: la piantumazione delle piante e le varie fasi della semina.
- Il riciclo: attività dedite alle buone regole di comportamento sulla salvaguardia ambientale e la raccolta differenziata;
- Attività sportive: giochi di movimento e di coordinazione, gare ad ostacoli e tornei calcio, pallavolo, ping-pong;
- Le giornate del gioco: giornate dedicate interamente al gioco con la presenza di un operatore esperto in animazione socio culturale;
- Escursioni/gite: conoscenza del territorio comunale e giornate in piscina.

DESTINATARI

Le attività della colonia sono rivolte a minori normodotati e disabili di età compresa fra i 5 e i 14 anni organizzati su vari gruppi di lavoro. Per i bambini/ragazzi con disabilità la partecipazione è stata garantita a tutti escludendo il limite di età quale requisito atto alla partecipazione delle attività della colonia.

AMMISSIONE

L' ammissione avviene, tramite istanza scritta, con apposito modulo, da far recapitare, entro i termini di scadenza, presso l'Ufficio dei Servizi Sociali del Comune di Santa Cristina Gela.

STRUTTURA

Scuola dell'Infanzia e Primaria "Madre Teresa di Calcutta" – Santa Cristina Gela.

LE NOSTRE ATTIVITÀ

SOSTEGNO SCOLASTICO

Il progetto è rivolto a bambini ed adolescenti tra i 6 e i 18 anni e ha l'intento di coinvolgere un numero di partecipanti non superiore a venti.

SOSTEGNO GENITORIALE

Il sostegno genitoriale, mediato, da figure professionali come psicologi, counsellor e assistenti sociali prevede la promozione e lo sviluppo di competenze idonee all'autoefficacia percepita dei genitori e un supporto ai medesimi all'individuazione delle componenti funzionali e disfunzionali nella relazione con i propri figli.

LABORATORIO MUSICALE - RITMO E FANTASIA

Il laboratorio è rivolto a minori con disabilità psico – motoria, si pone come obiettivo principale, oltre alla crescita artistica, emotiva e sociale dei partecipanti, la possibilità di offrire un percorso che favorisca la conoscenza del proprio corpo nello spazio attraverso esercizi e attività ludiche basate principalmente sul ritmo.

ATTIVITÀ LUDICO - SPORTIVE

Le attività sono svolte in luoghi aperti e attrezzati, favoriscono la socializzazione, la crescita nonché l'acquisizione della consapevolezza del proprio corpo e delle personali abilità sociali. Il progetto dispone di un campo di calcio/pallavolo, e la possibilità di svolgere percorsi motori volti a migliorare la coordinazione motoria (anche preventiva) adattata alle varie disabilità.

LABORATORIO ARTISTICO - CREATIVO

Il laboratorio è rivolto a minori e giovani con sviluppo tipico ed atipico, si prefigge tra gli obiettivi il potenziamento delle proprie abilità, stimolazione del pensiero creativo, sviluppo e acquisizione di una competenza specifica relativa al settore dell'artigianato tramite la pratica della "tecnica del mosaico". Nello specifico nell'ambito del laboratorio artistico si svolgono attività di pittura, di manipolazione artistica ed inoltre si lavora sulla capacità creativa dei ragazzi affinché gli stessi possano sviluppare e acquisire una competenza specifica, la quale possa essere applicata e sfruttata

nel settore dell'artigianato. Parliamo della tecnica del "mosaico bizantino", arte peculiare del territorio di Piana degli Albanesi che ancora oggi ha una spendibilità importante in tutto il panorama italiano ed europeo.

LABORATORIO ORTO – DIDATTICO

L'orto didattico nasce come strumento per l'inclusione sociale grazie al quale si sperimenta da vicino il contatto con la natura, con la terra e con tutto ciò che in essa cresce, attraverso la semina, la cura e la raccolta dei suoi frutti. Esperire nell'orto significa vivere la natura non esserne soltanto uno spettatore passivo ma farne esperienza nel senso più puro del termine. L'intento è quello di sviluppare nei più piccoli il rispetto e la conservazione dell'ambiente per un uso corretto delle risorse naturali (frutti) che la terra offre per una corretta e sana alimentazione. Il laboratorio è rivolto a minori dai 6 ai 12 anni. L'orto è l'ambiente ideale in cui applicare insieme, didattica, manualità e creatività, imparare a "prendersi cura", conoscere e rispettare tempi e ritmi della natura non è altro che il contesto idoneo in cui si instaura il rapporto (reale e pratico) con gli elementi naturali. È un modo in cui si coglie il concetto di diversità, stimola e potenzia la capacità di lavorare in gruppo ed avvicinare tutti alla vera natura.

PERSONALE ADDETTO

Le attività, i servizi ed i vari progetti espletati dalla cooperativa sono gestiti da una équipe di lavoro specializzata composta da personale altamente qualificato che tiene conto delle finalità istituzionali e dei bisogni primari dell'utenza alla quale si rivolge. L'équipe è composta da figure professionali in base all'organizzazione aziendale:

- Responsabili di strutture/Coordinatori
- Psicologi
- Assistenti Sociali
- Educatori
- Pedagogisti
- Counsellor
- Animatori Sociali
- Operatori Sociali
- Progettisti
- Personale Ausiliario

Tutto il personale è in possesso delle qualifiche professionali previste dalla legislazione nazionale e regionale o con esperienza pluriennale nel settore dei servizi alla persona. Compito degli operatori, ciascuno secondo le proprie mansioni, è quello di concretizzare il progetto educativo, diverso per ogni beneficiario dei servizi. Per nessuna ragione è consentito al personale il ricorso a comportamenti lesivi della dignità altrui. Tutto il personale è impegnato settimanalmente a partecipare alla riunione d'équipe, allo scopo di progettare e programmare i singoli progetti di vita, monitorare

e verificarne la loro applicabilità. Con scadenza quindicinale sono, altresì, previsti incontri di supervisione finalizzati alla discussione dei casi, all'analisi e all'approfondimento delle dinamiche relazionali tra gli operatori stessi.

PIANO DI AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE PERSONALE

La Cooperativa "Kleise" seleziona attentamente il personale da inserire rispetto alle competenze professionali ed alle caratteristiche personali. I nuovi assunti vengono affiancati nel primo periodo da personale esperto per facilitarne l'inserimento ed il rapporto con gli utenti. Particolare attenzione viene dedicata alla formazione continua e all'aggiornamento per gli operatori della cooperativa, differenziati in base ai ruoli, grazie a momenti di formazione interna o alla partecipazione ad iniziative e corsi esterni.

MODALITÀ DI AMMISSIONE E DIMISSIONE

La richiesta di ammissione alle varie strutture e/o ai vari servizi della cooperativa viene inoltrata dal servizio sociale del Comune di appartenenza in cui risiede il richiedente.

Prima dell'ammissione la cooperativa riunita in équipe si riserva, sulla base di una valutazione dei documenti presentati al momento dell'accettazione del richiedente del servizio, di esprimere parere favorevole o contrario. Collegialmente, sulla base delle informazioni acquisite, tenendo conto del ventaglio dei servizi da offrire, si delibera se la cooperativa è in grado di soddisfare o meno i bisogni del richiedente tanto da soddisfare e garantire gli obiettivi prefissati nel progetto di vita. Si parla di dimissione quando:

1. si verifica la cessazione delle condizioni che ne hanno determinato l'ammissione e il non raggiungimento degli obiettivi prefissati;
2. gravi e comprovati motivi in cui la presenza della persona rechi danno agli altri beneficiari dei servizi o quando la cooperativa non sia più in grado di offrire servizi compatibili al benessere del richiedente.

MODALITÀ E STRUMENTI DI CONTROLLO DELLA QUALITÀ

La Cooperativa "Kleise" si impegna a monitorare periodicamente la qualità erogata dei servizi e a rilevarne la soddisfazione e il grado di qualità percepita dai cittadini che ne sono fruitori. Gli standard di qualità vengono definiti annualmente per ciascun servizio, in termini di efficienza ed efficacia e verificati. Il monitoraggio della qualità erogata avviene per mezzo di un controllo di processo, integrato al sistema operativo, che consente di apportare in tempi brevi (e ri-verificare) gli eventuali correttivi, sia in termini quantitativi che qualitativi. Per rilevare la soddisfazione, il grado di qualità che percepiscono i cittadini fruitori dei servizi, la cooperativa svolge annualmente indagini attraverso questionari di gradimento e riunioni periodiche con gli utenti e/o i loro familiari, rendendone noti i risultati. La cooperativa "Kleise" si impegna ad accogliere con interesse qualsiasi suggerimento o proposta che pervenga dagli utenti, familiari, associazioni, organizzazioni sindacali, ecc. Tutti i dati raccolti sono considerati molto utili al miglioramento della qualità dei servizi.

SEGNALAZIONI E RECLAMI

La cooperativa offre un servizio di accettazione telefonica attraverso la quale è possibile ricevere informazioni, recapitare comunicazioni, richieste o reclami. Risponde circa la verifica della corrispondenza tra i servizi prestati e quanto indicato nella Carta dei Servizi e si impegna a gestire in modo accessibile, semplice e rapido la procedura di reclamo, a chiarire le norme applicabili e illustrare le modalità seguite nello svolgimento dei servizi, secondo le rispettive determinazioni. I cittadini fruitori e/o i loro familiari possono presentare osservazioni, proposte o reclami contro gli atti, i comportamenti, le situazioni che negano o limitano, direttamente o indirettamente, la fruizione delle attività, esercitando il proprio diritto attraverso:

- lettera redatta in carta semplice, indirizzata al Rappresentante Legale della cooperativa, inviata tramite mezzo mail: info@kleise.it; cooperativasocialekleise@gmail.com; oppure consegnata brevi manu presso gli uffici della segreteria con sede in via Giorgio Kastriota 152, 90037 - Piana Degli Albanesi (PA).

Le osservazioni, le denunce ed i reclami dovranno essere presentati, di norma, entro 15 giorni dal momento in cui l'utente abbia avuto conoscenza di quanto ritiene lesivo dei propri diritti. La Cooperativa Kleise si impegna a rispondere – compatibilmente con le norme del D. L. 196/2003 – immediatamente alle segnalazioni di più agevole definizione. Per i reclami che non trovino immediata soluzione, la cooperativa fornirà comunque una risposta scritta entro 30 giorni dalla presentazione. Qualora la risposta inviata sia interlocutoria o provvisoria, conterrà anche i tempi previsti per le azioni correttive pianificate.

RAPPORTI CON IL TERRITORIO

La Cooperativa “Kleise” si impegna alla promozione, insieme ad altri enti cooperativi, alla cooperazione con imprese sociali e organismi del Terzo Settore. La sinergia con Associazioni, Gruppi di Volontariato, Scuole, Caritas, Eparchia, Parrocchie e altre Organizzazioni sociali esistenti sul territorio garantiscono l'instaurarsi di una “Rete di risorse” per l'aiuto e il sostegno all'utente.

NORME DI CHIUSURA

La presente Carta dei Servizi non pregiudica i diritti civili e politici propri di ciascun ospite, come persona e cittadino, anzi si prefigge di garantire loro effettiva applicazione.

VALIDITÀ DELLA CARTA

La presente carta è stata redatta e ha validità dal mese di Ottobre 2020.



COMUNE DI CORLEONE
Protocollo Arrivo N. 23288/2022 del 28-07-2022
Doc. Principale - Class. 14.1 - Copia Documento

“Kleise” Società Cooperativa Sociale a r.l.

Sede legale: 90037 Piana degli Albanesi (PA) – Via Giorgio Kastrioti 152
C.F./P.IVA: 06906590820 – Email: info@kleise.it – PEC: cooperativasocialekleise@pec.it



KLEÍSE

Cooperativa Sociale a.r.l



@KleiseCoop



@kleisecoop



Kleíse Cooperativa Sociale a r.l.



info@kleise.it